

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

(ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๔)

และ

แผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๔

จัดทำโดย

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

คำนำ

เอกสารแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมภารกิจกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ให้มีความทันสมัย มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รองรับการบริหารงานตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนงานด้านสวัสดิการสังคม ให้ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐ ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

กรกฎาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- วัตถุประสงค์ของกองทุน	๑
- ลักษณะการดำเนินงานของกองทุน	๑
บทที่ ๒ ฐานคิดแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๓
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๖
- สภาพะปัจจุบันของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๗
- จุดแข็ง	๗
- จุดอ่อน	๗
- โอกาส	๗
- อุปสรรค	๗
- แนวโน้มในอนาคตของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑๘
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์ของแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑๙
- ฝั่งความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติ ยุทธศาสตร์ พม. กับแผนพัฒนากองทุนฯ	๒๑
- แผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖	๒๓
บทที่ ๕ การแปลงแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติ	๓๐

บทที่ 1

บทนำ

๑. วัตถุประสงค์ของกองทุน

เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนให้พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมบรรลุผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย คือ การให้ภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม และเพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคมให้เป็นอย่างทั่วถึงเหมาะสมและเป็นธรรม

๒. ลักษณะการดำเนินงานของกองทุน

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม มีการดำเนินงานใน ๒ ระบบ คือ

๒.๑ ระบบปกติ

๒.๑.๑ องค์การสวัสดิการสังคมเสนอโครงการผ่านสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด/สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร มายังกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เป็นผู้พิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พิจารณานุมัติ ซึ่งมีระยะเวลาเปิดรับโครงการตลอดทั้งปี โดยมีการพิจารณาอนุมัติทุกเดือน

๒.๑.๒ องค์การสาธารณประโยชน์ในต่างประเทศ ซึ่งองค์กรเหล่านี้สามารถจัดทำโครงการด้านสวัสดิการสังคมและเสนอขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมได้ โดยเสนอโครงการผ่านสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ และกรมการกงสุล มายังกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งจะมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การสาธารณประโยชน์ในต่างประเทศ เป็นผู้พิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมพิจารณานุมัติต่อไป

จากข้อ ๒.๑.๑ และ ข้อ ๒.๑.๒ กลุ่มบริหารกองทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สรุปข้อมูลในการนำเสนอไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบ PowerPoint สรุปภาพโครงการที่นำเสนอในที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมและคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม อีกทั้ง Info Graphics สรุปภาพผลการดำเนินงานและกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ และสรุปข้อมูลภาพรวมในรูปแบบเล่ม

๒.๒ ระบบกระจายกองทุนไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น

การดำเนินงานกองทุนในระบบกระจายกองทุนไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นมุ่งเน้นกระจายลงสู่พื้นที่ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกพื้นที่และครอบคลุมสถานการณ์ปัญหาสังคมของกลุ่มเป้าหมายทั้งเชิงประเด็นและเชิงพื้นที่อย่างทั่วถึง รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบูรณาการงาน และการมีส่วนร่วมของหุ้นส่วนทางสังคมและภาคส่วนต่างๆ ในทุกระดับ

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติมีมติให้มีการดำเนินงานกองทุนเชิงรุก โดยให้กระจายกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น โดยออกหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นในการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อใช้เฉพาะการดำเนินงานที่มีการกระจายอำนาจการบริหารกองทุนให้แก่คณะอนุกรรมการระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร จากผู้แทนภาคส่วนต่าง ๆ และมอบอำนาจให้คณะอนุกรรมการในการอนุมัติโครงการในจังหวัด ตามวงเงินที่คณะกรรมการบริหารกองทุนจัดสรรให้ในแต่ละปี

๒.๒.๒ การกระจายวงเงินเพื่อให้มีการจัดทำโครงการเชิงประเด็นในภาพรวมของประเทศ การจัดทำโครงการเชิงประเด็น/กลุ่มเป้าหมายในภาพรวมของจังหวัด และการจัดทำโครงการเชิงพื้นที่ในระดับตำบล/เทศบาล โดยการจัดทำโครงการต้องผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากเวทีประชาคมในระดับพื้นที่ว่าควรทำโครงการใดถึงตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ โดยใช้กองทุนเป็นเครื่องมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม การพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม การบูรณาการงาน และคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์ และแผนงานระดับต่าง ๆ รวมทั้งแผนของชุมชน และท้องถิ่นโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่ควรให้องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลมีส่วนร่วมสมทบตามศักยภาพและสถานะทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากข้อ ๒.๒.๑ และ ข้อ ๒.๒.๒ กลุ่มบริหารกองทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สรุปรายชื่อโครงการนำเสนอไม่ว่าจะเป็นใน Info Graphics และสรุปรายชื่อภาพรวมในรูปแบบเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้อินโฟกราฟิกสามารถสืบค้นได้

บทที่ ๒

ฐานคิดแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ และดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ มีกลไกการขับเคลื่อนงานในรูปของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะกรรมการติดตามและประเมินผล และคณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุน โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ และมีกรอบแนวคิด การจัดทำแผนพัฒนาของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายทุกระดับ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนว่าในอีก ๒๐ ข้างหน้าจะนำพาประเทศไทยไปสู่ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยคนไทยในอนาคตมีศักยภาพในการร่วมกันพัฒนาประเทศ สามารถปรับตัวรองรับบริบทการพัฒนาในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะในการวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดีงาม รู้คุณค่าความเป็นไทย และมีความรับผิดชอบ เป็นรากฐานที่มั่นคงของชุมชน สังคม รักชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์ สังคมไทยเป็นสังคมที่เป็นธรรม มีความเหลื่อมล้ำน้อย อัตราความยากจนต่ำ มีการกระจายโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร การสร้างฐานอาชีพ บริการทางสังคมที่มีคุณภาพ และกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง ไม่คอร์รัปชัน โดยที่ประชาชนทุกช่วงวัยมีคุณภาพชีวิตที่ดี ครอบครัวอยู่ดีมีสุข โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายในการปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ ปฏิรูประบบการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ online ผ่านทางเว็บไซต์

ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาคนและสังคมเพื่อความอยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ จัดระบบสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ สร้างสมดุลระหว่างสวัสดิการถ้วนหน้า (Universal) และแบบมุ่งเป้า (Targeted) และเสริมศักยภาพหุ้นส่วนการพัฒนาด้านสวัสดิการเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดสวัสดิการ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ : ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ โดยมีเป้าประสงค์มุ่งเน้นในการยกระดับองค์การให้ทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนเชิงนโยบาย การจัดการ และการบริการ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจการผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาลโดยเฉพาะการสร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล และปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโดย ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้แก่ ยุทธศาสตร์สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ยุทธศาสตร์ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษานำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ ยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในภาครัฐภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัยส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับความต้องการในอนาคตและพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและยุทธศาสตร์สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรคเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วนเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนระหว่างกระทรวงการคลังกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้กำหนดกรอบหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ โดยกำหนดให้กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเป็นตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อประเมินความคุ้มค่าของการจัดตั้งกองทุนฯ ว่าสามารถสร้างผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยการดำเนินการสำหรับระบบฐานข้อมูลนี้ควรอยู่ในรูปแบบที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ โดยดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งมีรองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นประธาน และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนประจำปี ๒๕๖๓ และได้วางแนวทางในการดำเนินงานจนถึงปี ๒๕๖๖ เพื่อให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ สามารถใช้ในการดำเนินงานกองทุนฯ รวมทั้งประเมินความคุ้มค่า และใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร และได้บรรจุโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ลงในแผนบริหารจัดการจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ฉบับนี้ด้วย

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

จากทิศทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ และแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนแผนในทุกๆ ระดับ ดังนั้น จึงเกิดแนวคิดในการจัดทำแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมขึ้น โดยมุ่งเน้นให้การดำเนินงานกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของกองทุนฯ ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

สถานะปัจจุบันของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ปัจจุบันกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ปฏิบัติภารกิจตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติภารกิจ ดังนี้

รายการ	จำนวนทั้งหมด (เครื่อง)	สามารถใช้งานได้ (เครื่อง)	ไม่สามารถใช้งานได้ (เครื่อง)
คอมพิวเตอร์	๑๕๓	๑๕๓	-
Notebook	๒๙	๒๙	-
Printer	๙๒	๙๒	-

นอกจากนี้ ยังมีระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนภารกิจของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จำนวน ๓ ระบบ ได้แก่

๑. เว็บไซต์กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๒. ระบบโปรแกรมบัญชี สนับสนุนในการบันทึกข้อมูลทางการเงินบัญชีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
๓. ระบบ Back Office เป็นระบบฐานข้อมูลขององค์การสวัสดิการสังคม และข้อมูลโครงการที่เคยขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

และในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.ส.ค. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสารสนเทศ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) หรือ ข้อได้เปรียบภายในองค์กร

๑. กองทุนมีการบริหารงานในรูปคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
๒. กองทุนมีระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ
๓. กองทุนมีการ ควบคุม กำกับ ติดตาม โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนฯ
๔. กองทุนมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ
๕. กองทุนมีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยมีแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

จุดอ่อน (Weaknesses) หรือ ข้อเสียเปรียบภายในองค์กร

๑. กองทุนขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการบริหารกองทุนฯ และขาดระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
๒. กองทุนไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
๓. พนักงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมลาออกบ่อยทำให้ไม่มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ และการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง

โอกาส (Opportunities) ที่จะดำเนินการได้จากภายนอกองค์กร

๑. กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐
๒. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย
๓. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน
๔. นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน
๕. กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

อุปสรรค (Threats) หรืออุปสรรคจากภายนอกองค์กร

๑. งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ
๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง

ความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (TOWS MATRIX)

ความสัมพันธ์ของจุดอ่อน(Weakness) และโอกาส(Opportunities)

	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7
โอกาส	องค์กรมีการขอมีการขอรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์/องค์กรสวัสดิการชุมชนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย	รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน	กองทุนสามารถได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากการรับบริจาค	นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน	กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
จุดอ่อน							
W1	พัฒนาความเชื่อมโยงของข้อมูลองค์กรที่ได้รับ การรับรองจากกองทุนฯ กับระบบฐานข้อมูลต่างๆ ของกองทุนฯ ให้เป็นปัจจุบัน	ใช้กฎหมายและแผนต่าง ๆ ของกองทุนฯ เป็นกรอบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	พัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ ในการปฏิบัติงาน และให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า	พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อรองรับการบริจาค	นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล เป็นกรอบหรือข้อมูลในการเชื่อมโยงเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ	นำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายในและภายนอกกองทุนฯ มาเป็นเป็นกรอบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

โอกาส จุดอ่อน	O1 องค์กรมีการขอมีการ ขอรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์/ องค์กรสวัสดิการชุมชน เพิ่มมากขึ้น ทำให้ สามารถขอรับการ สนับสนุนจากกองทุน ส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคม	O2 กองทุนมีกฎหมายและ แผนรองรับการ ดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการ บริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็น กรอบนโยบายในการ พัฒนางานและบริการ เพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้าง ความรู้ด้านสวัสดิการ สังคมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญ กับการพัฒนากำลังคน ภาครัฐในฐานะผู้ ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน	O5 กองทุนสามารถได้รับ การสนับสนุน งบประมาณจากการ รับบริจาค	O6 นโยบายการจัด สวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เป็น ระบบชัดเจน	O7 กองทุนมีระบบการ ตรวจสอบจาก หน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่ม ตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน
W2 กองทุนไม่มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการติดตาม ประเมินผลที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	จัดทำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการติดตาม ประเมินผล ที่เชื่อมโยงกับข้อมูล องค์กรที่ได้รับ การรับรองจากกองทุนฯ กับระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ ให้เป็น ปัจจุบัน	ใช้กฎหมายและแผนต่าง ๆ ของกองทุนฯ เป็นกรอบใน การจัดทำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการ ติดตามประเมินผล	นำแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบในการจัดทำ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการ ติดตามประเมินผล	พัฒนาศักยภาพบุคลากร ของกองทุนฯ ด้าน IT ให้สามารถใช้งานจาก ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการ ติดตามประเมินผล	-	จัดทำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการติดตาม ประเมินผล ที่เชื่อมโยงกับข้อมูล Big data ของรัฐบาล	นำข้อเสนอแนะจาก การตรวจสอบภายใน และภายนอกกองทุนฯ มาเป็นกรอบใน พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการติดตาม ประเมินผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

โอกาส จุดอ่อน	O1 องค์กรมีการขอมีการ ขอรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์/ องค์กรสวัสดิการชุมชน เพิ่มมากขึ้น ทำให้ สามารถขอรับการ สนับสนุนจากกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	O2 กองทุนมีกฎหมายและ แผนรองรับการ ดำเนินงานของกองทุน ฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการ บริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็น กรอบนโยบายในการ พัฒนางานและบริการ เพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้าง ความรู้ด้านสวัสดิการ สังคมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญ กับการพัฒนากำลังคน ภาครัฐในฐานะผู้ ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน	O5 กองทุนสามารถได้รับ การสนับสนุน งบประมาณจากการ รับบริจาค	O6 นโยบายการจัด สวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เป็น ระบบชัดเจน	O7 กองทุนมีระบบการ ตรวจสอบจาก หน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่ม ตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน
W3 พนักงานกองทุนส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม ลาออกบ่อย	รวบรวมองค์ความรู้และ กระบวนการถ่ายทอด องค์ความรู้เกี่ยวกับ องค์การสวัสดิการสังคม และงานกองทุนให้กับ พนักงานกองทุน	รวบรวมองค์ความรู้และ กระบวนการถ่ายทอด องค์ความรู้เกี่ยวกับ องค์การสวัสดิการสังคม ระเบียบ/กฎหมายต่าง ๆ ของกองทุนฯ ให้กับ พนักงานกองทุน	รวบรวมองค์ความรู้และ กระบวนการถ่ายทอด องค์ความรู้เกี่ยวกับ องค์การสวัสดิการสังคม ระเบียบ/กฎหมายต่าง ๆ ของกองทุนฯ การใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนา/ปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานกองทุน	รวบรวมองค์ความรู้และ กระบวนการถ่ายทอด องค์ความรู้เกี่ยวกับ องค์การสวัสดิการสังคม ระเบียบ/กฎหมายต่าง ๆ ของกองทุนฯ การใช้ ประโยชน์จาก IT เพื่อพัฒนา/ปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานกองทุน	-	รวบรวมองค์ความรู้และ กระบวนการถ่ายทอด องค์ความรู้เกี่ยวกับ องค์การสวัสดิการสังคม ระเบียบ/กฎหมายต่าง ๆ ของกองทุนฯ การใช้ ประโยชน์จาก IT และ Big data ของรัฐบาล เพื่อพัฒนา/ปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานกองทุน	-

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และโอกาส (Opportunities)

โอกาส	O1 องค์กรมีการขอมีการ ขอรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์/ องค์กรสวัสดิการชุมชน เพิ่มมากขึ้น ทำให้ สามารถขอรับการ สนับสนุนจากกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	O2 กองทุนมีกฎหมายและ แผนรองรับการ ดำเนินงานของกองทุน ฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการ บริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็น กรอบนโยบายในการ พัฒนางานและบริการ เพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้าง ความรู้ด้านสวัสดิการ สังคมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญ กับการพัฒนากำลังคน ภาครัฐในฐานะผู้ ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน	O5 กองทุนสามารถได้รับ การสนับสนุน งบประมาณจากการ รับบริจาค	O6 นโยบายการจัด สวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เป็น ระบบชัดเจน	O7 กองทุนมีระบบการ ตรวจสอบจาก หน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่ม ตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน	
จุดแข็ง	S1 กองทุนมีการบริหารงาน ใน การควบคุม กำกับ ติดตาม ในรูปคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ ซึ่งมี ความรู้ความสามารถเฉพาะ ด้าน ทั้งในส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค	ประชุมร่วมกันระหว่าง คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ ทั้งในส่วนกลาง และส่วน ภูมิภาค กับองค์กร สวัสดิการสังคม เพื่อสื่อสารถึงงานกองทุน ให้กับเครือข่าย และ สามารถนำไปขยายผล ให้กับองค์กรสวัสดิการ สังคมอื่นในการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัด สวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น	ทบทวน/ปรับปรุง ระเบียบหรือคู่มือในการ ปฏิบัติงานกองทุนฯ เพื่อลดปัญหาและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้ คณะกรรมการ/คณะอนุฯ กรรมการ นำแผนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมใช้เป็นเครื่องมือ ในการพัฒนางาน กองทุนฯ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	ส่งเสริมให้ คณะกรรมการ/คณะ อนุฯกรรมการ ในการใช้ ประโยชน์จาก IT - สนับสนุนบุคลากรของ กองทุนด้าน IT เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้ คณะกรรมการ/คณะ อนุฯกรรมการ เข้ามา มีส่วนร่วมในการ พัฒนาแนวทางการ รับบริจาค	ส่งเสริมให้ คณะกรรมการ/คณะอนุฯ กรรมการ นำนโยบายการ จัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล มา เป็นกรอบในการ บริหารงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้ คณะกรรมการ/ คณะอนุฯกรรมการนำ ข้อเสนอแนะจากการ ตรวจสอบภายในและ ภายนอกกองทุนฯมา เป็นกรอบในการ บริหารงานกองทุนฯ

โอกาส จุดแข็ง	O1 องค์กรมีการขอมีการ ขอรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์/ องค์กรสวัสดิการชุมชน เพิ่มมากขึ้น ทำให้ สามารถขอรับการ สนับสนุนจากกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	O2 กองทุนมีกฎหมายและ แผนรองรับการ ดำเนินงานของกองทุน ฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการ บริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็น กรอบนโยบายในการ พัฒนางานและบริการ เพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้าง ความรู้ด้านสวัสดิการ สังคมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญ กับการพัฒนากำลังคน ภาครัฐในฐานะผู้ ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน	O5 กองทุนสามารถได้รับ การสนับสนุน งบประมาณจากการ รับบริจาค	O6 นโยบายการจัด สวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เป็น ระบบชัดเจน	O7 กองทุนมีระบบการ ตรวจสอบจาก หน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่ม ตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน
S2 กองทุนมีระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ	- ส่งเสริม/สนับสนุน ให้ องค์กรขอรับการสนับสนุน จากกองทุน - การให้ความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบ /แนวทางปฏิบัติ แก่องค์กรสวัสดิการ สังคม	ทบทวน/ปรับปรุง ระเบียบหรือคู่มือในการ ปฏิบัติงานกองทุนฯ เพื่อลดปัญหาและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานกองทุนฯ	ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง ของกองทุนฯ ให้ สอดคล้องกับแผนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	-พัฒนาบุคลากรด้าน IT ให้ปฏิบัติงานตาม ระเบียบ คู่มือ/แนวทาง ปฏิบัติของกองทุน	จัดทำคู่มือ/แนว ทางการขอรับบริจาค	พัฒนาระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ โดย ใช้ประโยชน์จากนโยบาย การจัดสวัสดิการแห่งรัฐ และ Big data ของ รัฐบาลมาเป็นกรอบใน การพัฒนา	นำข้อเสนอแนะจาก การตรวจสอบภายใน และภายนอกกองทุนฯ มาเป็นกรอบในการ พัฒนาระเบียบของ กองทุนฯ

โอกาส จุดแข็ง	O1 องค์กรมีการขอมีการ ขอรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์/ องค์กรสวัสดิการชุมชน เพิ่มมากขึ้น ทำให้ สามารถขอรับการ สนับสนุนจากกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	O2 กองทุนมีกฎหมายและ แผนรองรับการ ดำเนินงานของกองทุน ฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการ บริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็น กรอบนโยบายในการ พัฒนางานและบริการ เพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้าง ความรู้ด้านสวัสดิการ สังคมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญ กับการพัฒนากำลังคน ภาครัฐในฐานะผู้ ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและ ปฏิบัติงาน	O5 กองทุนสามารถได้รับ การสนับสนุน งบประมาณจากการ รับบริจาค	O6 นโยบายการจัด สวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่เป็น ระบบชัดเจน	O7 กองทุนมีระบบการ ตรวจสอบจาก หน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่ม ตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน
S3 กองทุนมีเครื่องมือและ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เพียงพอ	-	-	-	- พัฒนาศักยภาพของ กองทุนฯ ให้สามารถใช้ ประโยชน์จากIT มาใช้ใน การปฏิบัติของกองทุนฯ	-	จัดหา/พัฒนาเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการ ปฏิบัติงาน ให้สามารถ รองรับข้อมูล Big data ของรัฐบาล	-

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และอุปสรรค (Threats)

จุดแข็ง อุปสรรค	T1 งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ฯ	T2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง	T3 รัฐบาลไม่ให้การสนับสนุนงบประมาณด้านบุคลากร	T4 รัฐบาลไม่มีนโยบายด้านสวัสดิการและแรงจูงใจแก่พนักงานกองทุนที่ทำให้เกิดความรู้สึกความมั่นคงในอาชีพ	T5 องค์การสวัสดิการสังคมไม่เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุน เช่น แบบฟอร์ม การเขียนโครงการ การจัดทำรายงานผล ทำให้การดำเนินงานกองทุนไม่บรรลุเป้าหมาย	T6 องค์การสวัสดิการสังคมขาดความคิดริเริ่มในการพัฒนาโครงการเชิงนวัตกรรมโครงการเฉพาะพื้นที่
S1 กองทุนมีการบริหารงาน ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ในรูปคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ซึ่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานกองทุนฯ เกิดความรู้สึกความมั่นคงในอาชีพ	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการออกนโยบายหรือแนวทางในการสร้างความเข้าใจในกระบวนการในการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนฯ	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการออกนโยบายหรือแนวทางในการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อขับเคลื่อนโครงการริเริ่มโครงการนวัตกรรม
S2 กองทุนมีระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ	-	-	-	-	ประชาสัมพันธ์ระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติของกองทุนให้ทั่วถึงทุกพื้นที่	-

จุดแข็ง	อุปสรรค	T1	T2	T3	T4	T5	T6
S3 กองทุนมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง	รัฐบาลไม่ให้การสนับสนุนงบประมาณด้านบุคลากร	รัฐบาลไม่มีนโยบายด้านสวัสดิการและแรงจูงใจแก่พนักงานกองทุนที่ทำให้เกิดความรู้สึกความมั่นคงในอาชีพ	องค์การสวัสดิการสังคมไม่เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุน เช่น แบบฟอร์มการเขียนโครงการ การจัดทำรายงานผล ทำให้การดำเนินงานกองทุนไม่บรรลุเป้าหมาย	องค์การสวัสดิการสังคมขาดความคิดริเริ่มในการพัฒนาโครงการเชิงนวัตกรรม โครงการเฉพาะพื้นที่	
S4 กองทุนมีแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี	ขอความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	ขอความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	-	-	-	-	-
	นำแผนพัฒนากองทุนฯ นำเสนอรัฐบาลเพื่อของบประมาณเพิ่มเติม	นำแผนพัฒนากองทุนฯ นำเสนอรัฐบาลเพื่อของบประมาณเพิ่มเติม	นำแผนพัฒนากองทุนฯ นำเสนอรัฐบาลเพื่อของบประมาณเพิ่มเติม	นำแผนพัฒนากองทุนฯ นำเสนอรัฐบาลเพื่อของบประมาณเพิ่มเติม	พัฒนาแผนพัฒนากองทุนฯ ให้มีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนฯ ให้กับองค์การสวัสดิการสังคม	พัฒนาแผนพัฒนากองทุนฯ ให้มีการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อขับเคลื่อนโครงการริเริ่มโครงการนวัตกรรม	

ความสัมพันธ์ของจุดอ่อน (Weakness) และอุปสรรค (Threats)

จุดอ่อน	อุปสรรค	T1	T2	T3	T4	T5	T6
W1 กองทุนขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการบริหารกองทุนฯ และขาดระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ฯ	การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง	รัฐบาลไม่ให้การสนับสนุนงบประมาณด้านบุคลากร	รัฐบาลไม่มีนโยบายด้านสวัสดิการและแรงจูงใจแก่พนักงานกองทุนที่ทำให้เกิดความรู้สึกรักความมั่นคงในอาชีพ	องค์การสวัสดิการสังคมไม่เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุน เช่น แบบฟอร์ม การเขียนโครงการ การจัดทำรายงานผล ทำให้การดำเนินงานกองทุนไม่บรรลุเป้าหมาย	องค์การสวัสดิการสังคมขาดความคิดริเริ่มในการพัฒนาโครงการเชิงนวัตกรรมโครงการเฉพาะพื้นที่	
W4 กองทุนไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	ศึกษาวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และนำเสนอรัฐบาลเพื่อขอรับงบประมาณเพิ่มเติม	ขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย หรือขอรับการสนับสนุนด้านหารพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานอื่น	-	-	-	-	-
W6 พนักงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมลาออกบ่อย	รวบรวมองค์ความรู้และกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับองค์การสวัสดิการสังคมและงานกองทุนให้กับพนักงานกองทุน โดยสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ของกองทุนฯ	ศึกษาวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผล และนำเสนอรัฐบาลเพื่อขอรับงบประมาณเพิ่มเติม	รวบรวมองค์ความรู้และกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับองค์การสวัสดิการสังคมและงานกองทุนให้กับพนักงานกองทุนโดยสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ของกองทุนฯ	-	-	-	-

แนวโน้มในอนาคตของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

จากการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยใช้ SWOT Analysis ควรมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. การดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปี สำนักงาน ก.ส.ค. ได้มีการจัดทำและทบทวนแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และแผนปฏิบัติการทุกปี ซึ่งแผนฯ ดังกล่าวจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมและในระหว่างปีจะมีการดำเนินการตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในปีต่อๆ ไปก็ยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำและทบทวนแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและดำเนินงาน ด้านบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

๒. สํารวจครุภัณฑ์ในทุกปี เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์กองทุน

๓. พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงไปสู่กลุ่มเป้าหมาย และอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ

๔. ศึกษากระบวนการรับเงินและจ่ายเงินของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อมาปรับใช้ในการรับเงินและจ่ายเงินของกองทุนฯ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดขั้นตอนการทำงานของกองทุน

บทที่ ๔

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

แผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ มีรายละเอียด
ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์

กองทุนหลักที่เป็นกลไกสนับสนุน ขับเคลื่อน การพัฒนาและจัดสวัสดิการสังคม เพื่อลด
ความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล

๒. พันธกิจ

๒.๑ ส่งเสริมสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคม และสร้างการมีส่วนร่วมในระบบสวัสดิการสังคม
อย่างยั่งยืนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๒.๒ สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานกองทุน เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายให้เกิดความเข้มแข็ง
และความอยู่ดี มีสุข อย่างยั่งยืน

๓. เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพ

๔. ผลผลิตและผลลัพธ์

๔.๑ ผลผลิต

- ๑) มีหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการสังคม
- ๒) องค์การสวัสดิการสังคมสามารถนำเงินกองทุนไปใช้ในการจัดสวัสดิการสังคมได้อย่าง
ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๒ ผลลัพธ์

- ๑) องค์การสวัสดิการสังคมมีความพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ
- ๒) ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการเข้าถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและมีความพอใจต่อ
โครงการที่กองทุนให้เงินสนับสนุน
- ๓) ข้อร้องเรียนจากองค์การสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองทุนลดลง

๕. ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุน
ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเป็นรูปธรรม และจากการวิเคราะห์ภารกิจของกองทุน ภายใต้จุดแข็ง
จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับภารกิจการส่งเสริมการจัด
สวัสดิการสังคม ของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จากปัจจัยต่าง ๆ ที่วิเคราะห์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

กลยุทธ์

พัฒนาศักยภาพเครื่องมือและกลไกกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

กลยุทธ์

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลของกองทุนฯ

๓. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและการบริการ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

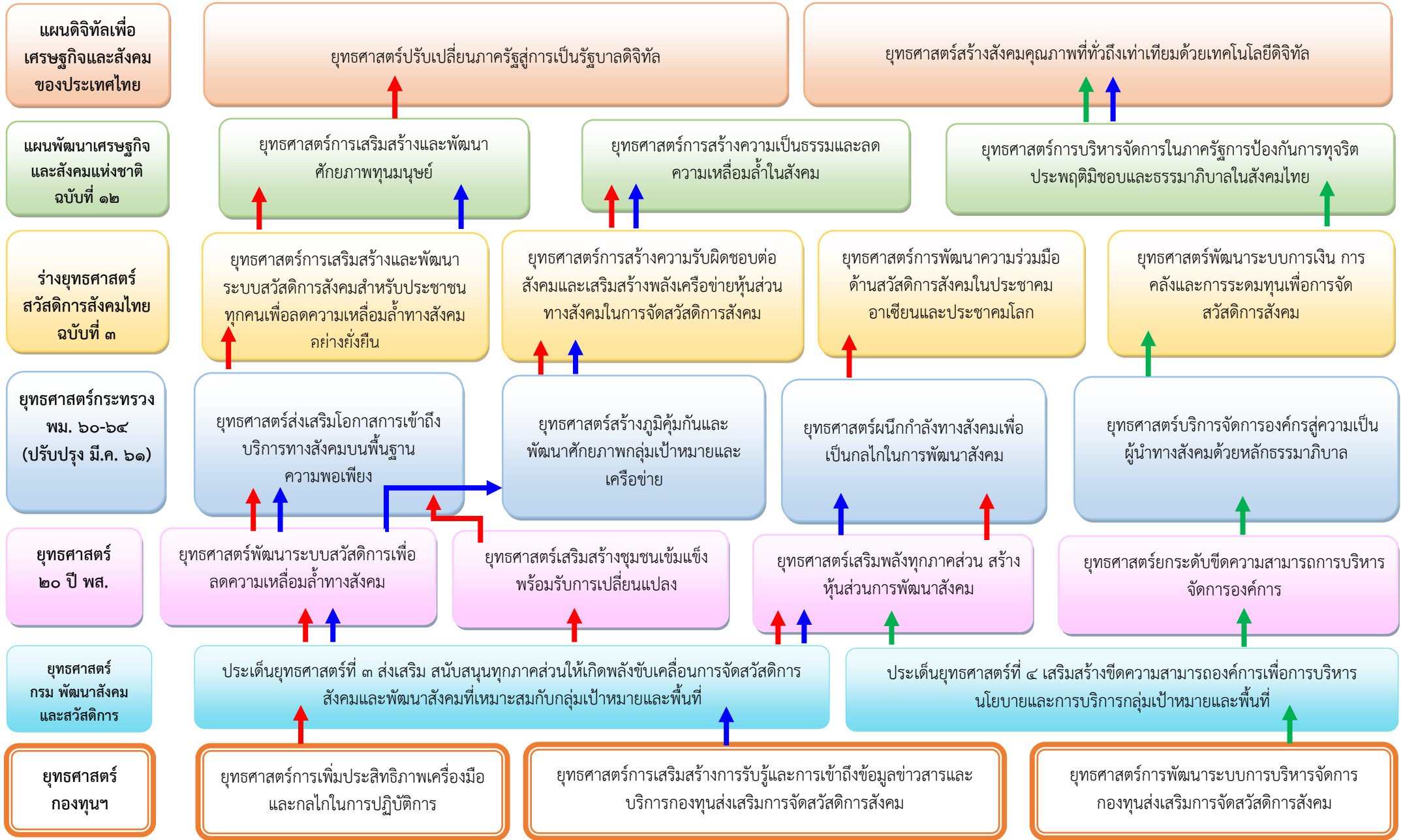
องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

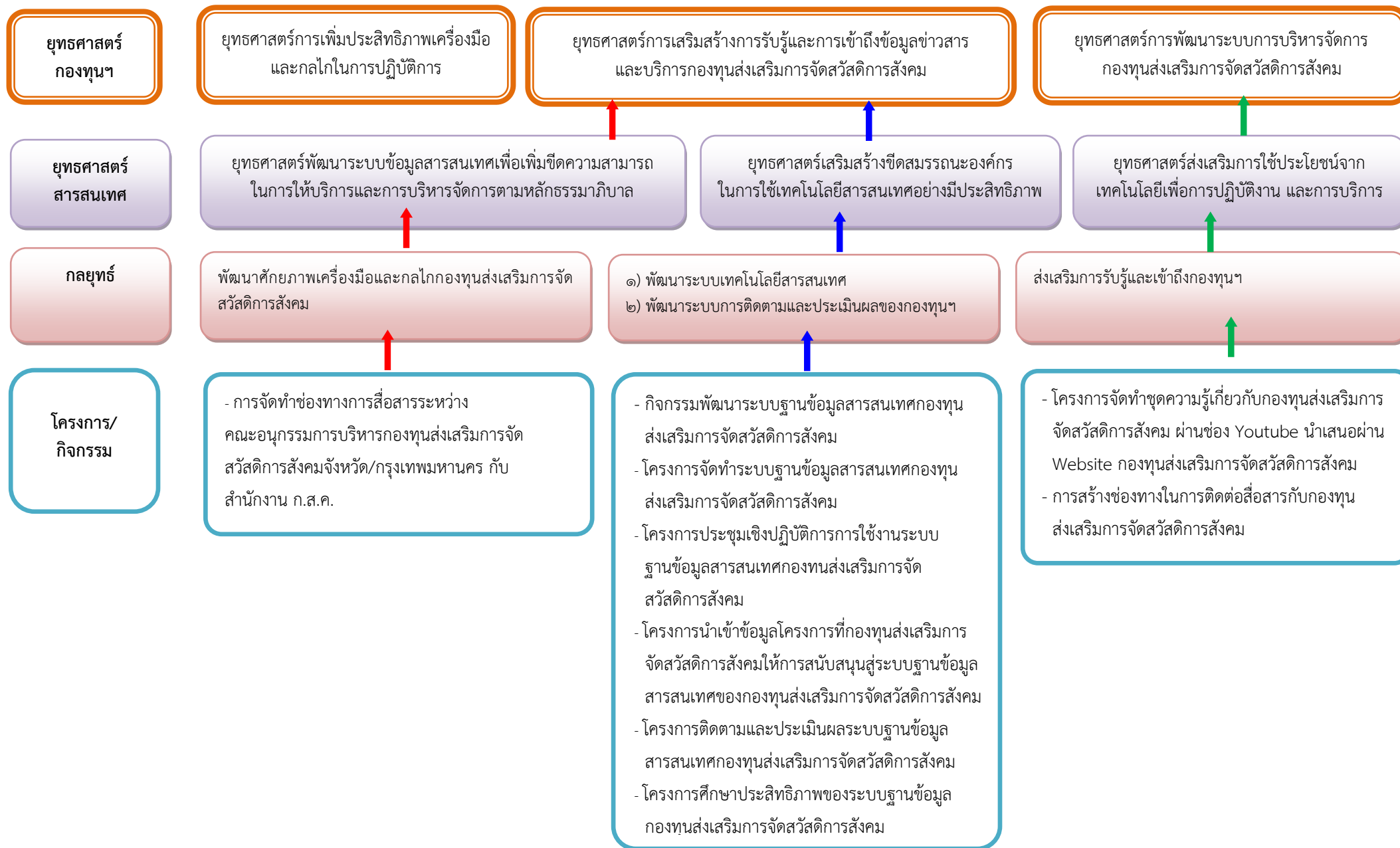
กลยุทธ์

ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ

แผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “กองทุนหลักที่เป็นกลไกสนับสนุน ขับเคลื่อน การพัฒนาและการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มุ่งเน้นการบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติ ยุทธศาสตร์พม. กับแผนพัฒนาฯ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม





แผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการปฏิบัติการ									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑) พัฒนาศักยภาพ เครื่องมือและกลไก กองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	๑.๑ การจัดทำช่องทางการ สื่อสารระหว่าง คณะกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคมจังหวัด/ กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.	ผลผลิต : มีช่องทางการ สื่อสารระหว่าง คณะกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคมจังหวัด / กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค. ผลลัพธ์ : คณะกรรมการ บริหารกองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคมจังหวัด / กรุงเทพมหานครสามารถ ดำเนินการตามแนวทางที่ กองทุนกำหนด	มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ระหว่าง คณะกรรมการ บริหารกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม จังหวัด/ กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.			๑ ช่องทาง (ทาง Line)			สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ										
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล										
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖		
๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ กิจกรรมศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : จัดทำแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : ได้แนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่ครบองค์ประกอบ (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนฯ		ระดับ ๕					สำนักงาน ก.ส.ค.
	๑.๒ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : ๑.ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม สามารถใช้ในการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงาน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) การตัดสินใจของผู้บริหารกองทุน ๒. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสามารถประมวลผลความคุ้มค่ากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ๒. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เกี่ยวข้อง มีการนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ			๑ ระบบ (๔๐๐,๐๐๐ บาท)				สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
	๑.๓ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ของผู้เกี่ยวข้อง	ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบผ่านเกณฑ์การประเมิน			ร้อยละ ๗๕ (๙๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๘๐ (๙๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๘๕ (๙๐๐,๐๐๐ บาท)	สำนักงาน ก.ส.ค.
	๑.๔ โครงการนำเข้าข้อมูลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : ข้อมูลที่กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมระหว่างปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ถูกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ ผลลัพธ์ : ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ สามารถประมวลผลข้อมูลของกองทุนระหว่างปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓	ร้อยละ ๑๐๐ ของข้อมูลโครงการที่กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้การสนับสนุน ระหว่างปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ จัดเก็บในฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ				(๑๕๐,๐๐๐ บาท)		สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
	๑.๕ โครงการติดตามและประเมินผลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีการติดตามและควบคุมการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ผลลัพธ์ : ระบบฐานข้อมูลฯ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	มีรายงานผลการติดตามและประเมินผลระบบฐานข้อมูลฯ พร้อมความเห็นของทีมงานติดตามฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย				(๑๘๐,๐๐๐ บาท)	(๑๘๐,๐๐๐ บาท)	สำนักงาน ก.ส.ค.
	๑.๖ โครงการศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีรายงานผลการศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลฯ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : นำผลการศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมมาใช้ในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลฯ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	มีแนวทางในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ ที่ตอบสนองต่อการใช้ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					๑ เรื่อง (๕๐๐,๐๐๐ บาท)	สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๒) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลของกองทุนฯ	๒.๑ โครงการจัดทำระบบงานติดตามและประเมินผลสำหรับคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร	<p>ผลผลิต : มีระบบในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้กับคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร</p> <p>ผลลัพธ์ : ระบบงานติดตามและประเมินผล สามารถใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) การตัดสินใจของผู้บริหารกองทุน</p>	ระบบงานติดตามและประเมินผล สามารถประมวลผลการติดตามฯ ของขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ)				๑ ระบบ (๘๐๐,๐๐๐ บาท)		สำนักงาน ก.ส.ค.

๓. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและการบริการ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑) ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ	๑.๓ โครงการจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : ชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม นำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด ผลลัพธ์ : ผู้สนใจทั่วไปเข้าถึงความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่จัดทำผ่านช่องทางที่กำหนด	ร้อยละขององค์การสวัสดิการสังคมที่ขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมได้รับข้อมูลจากช่องทางการนำเสนอชุดความรู้ที่จัดทำไว้			ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	สำนักงาน ก.ส.ค.

๓. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและการบริการ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
	<p>๑.๔ การสร้างช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเว็บไซต์กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการเข้าถึงง่าย และครอบคลุม(ข้อมูลข่าวสาร-ความรู้-บริการ) - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook, กลุ่ม Line และ e-mail - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ความรู้ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้จังหวัดทำหน้าที่สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม 	<p>ผลผลิต :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น - มีภาคีเครือข่ายในการเผยแพร่ <p>ผลลัพธ์ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการอนุกรรมการ องค์การสวัสดิการสังคม และภาคีเครือข่ายรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมดีขึ้น - องค์การสวัสดิการสังคมและภาคีเครือข่ายรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมดีขึ้น 	<p>มีช่องทางเพิ่มขึ้นเพื่อการติดต่อสื่อสารกับกองทุนที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเผยแพร่ ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และงานนวัตกรรมเกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม</p>	<p>๓ ช่องทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail 	<p>๔ ช่องทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail ๔. Website 	<p>๔ ช่องทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail ๔. Website 	<p>๕ ช่องทาง</p>	<p>๕ ช่องทาง</p>	<p>สำนักงาน ก.ส.ค.</p>

บทที่ ๕

การแปลงแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติ

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ เป็นแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างกว้างขวางผ่านกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้แผนฯ ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของแผนที่ตั้งไว้ กองทุนฯ จึงได้กำหนดแนวทางการแปลงแผนพัฒนากองทุนไปสู่การปฏิบัติดังนี้

แนวทางการแปลงแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมไปสู่การปฏิบัติ

๑. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน

การนำแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม มาจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้เกิดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในแต่ละปี

๒. การสร้างความรู้ความเข้าใจ

การจัดประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๓. การประชาสัมพันธ์

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผ่านช่องทางสื่อประเภทต่างๆ เพื่อให้องค์การสวัสดิการสังคมตลอดจนสาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน และผลการดำเนินงานที่องค์การสวัสดิการสังคมและประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ต่อไป

๔. การพัฒนาระบบข้อมูล

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ได้ร่วมกัน

๕. การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จะต้องดำเนินการเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกองทุนฯ ได้รับทราบถึงระดับความสำเร็จในการนำไปสู่การปฏิบัติ ความก้าวหน้าในการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามแผนฯ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อตัดสินใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานให้เกิดความเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน

จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามกรอบวงเงินที่ได้รับ

แผนปฏิบัติการ

การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แผนปฏิบัติการจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการปฏิบัติการ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยงของ โครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
๑) พัฒนา ศักยภาพ เครื่องมือและ กลไกกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	๑.๑ การจัดทำ ช่องทางการสื่อสาร ระหว่าง คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม จังหวัด/ กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.	เพื่อจัดทำช่อง ทางการสื่อสาร ระหว่าง คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม จังหวัด / กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.	กองทุนฯ มี ช่องทางการ สื่อสารระหว่าง คณะอนุกรรม การบริหาร กองทุนส่งเสริม การจัด สวัสดิการ สังคมจังหวัด / กรุงเทพ มหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค. จำนวน ๑ ช่องทาง	๑. จัดทำ Line กลุ่มของคณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร (ม.ค. - ก.พ. ๖๔) ๒. แต่งตั้งผู้ดูแล Line กลุ่มของ อนุกรรมการฯ จังหวัด/กรุงเทพมหานคร (มี.ค. - เม.ย. ๖๔) ๓. มีหนังสือถึงจังหวัดเพื่อขอความร่วมมือ ในการประชาสัมพันธ์ Line กลุ่ม ให้กับ คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนฯ จังหวัด/ กรุงเทพมหานคร ทราบ (พ.ค. - มิ.ย. ๖๔)	ม.ค. - มิ.ย. ๖๔	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	การดำเนิน กิจกรรม ไม่เป็นไปตาม ระยะเวลา ที่กำหนด	มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ระหว่างคณะ อนุกรรม การบริหารกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม จังหวัด/กทม. กับ สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยงของ โครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกองทุน	มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑. ขออนุมัติหลักการเพื่อจัดทำโครงการจ้างจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ (ต.ค. - พ.ย. ๖๓) ๒. ขออนุมัติค่าใช้จ่ายเพื่อจัดทำโครงการฯ (พ.ย. ๖๓) ๓. กำหนดเงื่อนไขการจ้างและดำเนินการจ้างตาม พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ (พ.ย. - ธ.ค. ๖๓) ๔. บริษัทที่รับจ้างดำเนินการจ้างตามเงื่อนไขการจ้างและทดสอบระบบฯ (ธ.ค. ๖๓ - พ.ค. ๖๔)	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงาน ก.ส.ค.	จัดทำระบบไม่ทันในปีงบประมาณ ๒๕๖๓	มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยงของ โครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
	๑.๒ โครงการ ประชุมเชิง ปฏิบัติการการใช้ งานระบบฐานข้อมูล สารสนเทศกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน กองทุนฯ สามารถ ใช้งานระบบ ฐานข้อมูล สารสนเทศกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม ได้อย่างถูกต้อง และมีข้อมูลในปี ๒๕๖๔ ที่เป็น ปัจจุบัน	ผู้เข้าร่วมโครงการมี ความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานระบบ ฐานข้อมูล สารสนเทศกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	๑. ขออนุมัติหลักการโครงการ (มี.ค. ๖๔) ๒. ขออนุมัติค่าใช้จ่ายโครงการ เชิญ ผู้เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งประสานงาน จัดการโครงการ (เม.ย. ๖๔) ๓. จัดโครงการ (พ.ค. - มิ.ย. ๖๔) ๔. สรุปผลการดำเนินโครงการ (ก.ค. ๖๔) ๕. นำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ส.ค. - ก.ย. ๖๔)	ต.ค. ๖๓ - มิ.ย. ๖๔	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงาน ก.ส.ค.	การดำเนิน กิจกรรม ไม่เป็นไปตาม ระยะเวลา ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐ ของ ผู้เข้าร่วมประชุม มีความรู้ความ เข้าใจในการใช้ งานระบบผ่าน เกณฑ์การ ประเมิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยงของ โครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
๑) ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ	๑.๒ โครงการจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	จัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุน	ได้ชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม นำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด	๑. กำหนดหัวข้อของชุดความรู้ (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔) ๒. รวบรวมเนื้อหาของชุดความรู้ (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔) ๓. จัดทำเป็นชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔) ๔. นำชุดความรู้เผยแพร่ผ่านช่องทาง Youtube และ Website ของกองทุนฯ (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔)	ต.ค. ๖๓. - ก.ย. ๖๔ * เนื่องจากมีการดำเนินการตลอดปี จึงไม่ สามารถกำหนด ช่วงเวลาได้	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	เนื้อหาของชุดความรู้ไม่ตรงกับความต้องการขององค์การสวัสดิการสังคม ทำให้ยังไม่สามารถขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	ร้อยละขององค์การสวัสดิการสังคมที่ขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมได้รับข้อมูลจากช่องทางการนำเสนอชุดความรู้ที่จัดทำไว้ (ร้อยละ ๓๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยงของโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
	<p>๑.๓ การสร้างช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเว็บไซต์ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการเข้าถึงง่าย และ ครอบครัว(ข้อมูลข่าวสาร-ความรู้-บริการ) - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook, กลุ่ม Line และ e-mail - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ความรู้ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้จังหวัด ทำหน้าที่สื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ งานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม 	เพื่อสร้างช่องทางสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุน	กองทุนมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น และมีภาคีเครือข่ายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	<p>๑. สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์/จัดทำสื่อหรือเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (ต.ค. - ธ.ค.๖๓)</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ (ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔)</p>	<p>ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔</p> <p>* เนื่องจากมีการดำเนินการตลอดปี จึงไม่สามารรถกำหนดช่วงเวลาได้</p>	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	-	มีช่องทางเพิ่มขึ้นเพื่อการติดต่อสื่อสารกับกองทุนที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และงานนวัตกรรมเกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (๔ ช่องทาง)

